

# Wir suchen:

## Mitarbeiter im Kundenservice

### Teilzeit - 20 Std. (m/w/d)



Schanner, mit Sitz in Füssen, distribuiert ganzjährig mehr als 14 Marken aus den Segmenten Eishockey und Eislauf in den Ländern Deutschland, Italien, Österreich und Slowenien an den Sportfachhandel. Zudem sind wir stolzer Ausrüster der deutschen Eishockey Nationalmannschaften und mehr als 70 Eishockey Profi Teams.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Mitarbeiter im Kundenservice für 20 Std./Woche (Teilzeit).**

#### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Aufträge per Telefon/E-Mail inkl. Erfassung in unserem Warenwirtschafts-Programm
- Überwachung und Pflege von Aufträgen, Bestätigungen, Stornierungen, etc.
- Dokumentation und Pflege der Kundendatenbank, Stammdatenpflege und Auftragspflege
- Enge Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung sowie den Mitarbeitern im Außendienst
- Vorbereitung von Kundenveranstaltungen und Meetings

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertriebsinnendienst, mittlere Reife
- Gute IT-Kenntnisse (MS Office, ERP System)
- Hohe Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe sowie selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung gepaart mit guten kommunikativen und sozialen Kompetenzen
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

#### Darauf können Sie sich bei Schanner freuen:

- Ein sehr gutes Betriebsklima und einen modernen Arbeitsplatz in einem sportlichen Unternehmen
- Interessantes Aufgabengebiet in einem innovativen und expandierenden Unternehmen
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Die Möglichkeit, weitgehend selbstständig den eigenen Arbeitsbereich zu organisieren
- Kurze Entscheidungswege
- Eine angemessene Vergütung
- 30 Tage Urlaub

In einer der schönsten Regionen in Deutschland bietet Ihnen Schanner eine abwechslungsreiche Aufgabe, ein gutes Betriebsklima und das Potential zur Weiterentwicklung.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen per Mail an Marc Meier (marc@schanner.de).

Schanner Eishockeyartikel GmbH + Co. KG • Hufschmiedstraße 5 • 87629 Füssen im Allgäu • Telefon: +49-83 62-9109-0

**BAUER**

**SHERWOOD**

**VAUGHN**

**FILA**  
SKATES

**TEMPLISH**